MinyScan Home

Leitor Manual de Código de Barras

Manual do Usuário
Versão 2.0b

Data da Revisão: 26/08/05

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO 3

2. APRESENTANDO O MINYSCAN HOME 4

2.1. COMPOSIÇÃO 4

3. INSTALANDO O MINYSCAN HOME 4

3.1. ORIENTAÇÃO PARA INSTALAÇÃO 4
3.2. INSTALANDO O EQUIPAMENTO 4
3.3. INSTALANDO O APLICATIVO 5
3.4. APRESENTANDO O APLICATIVO 6
3.5. ADICIONANDO BANCOS 6
3.6. REMOVENDO BANCOS 8

4. PAGANDO AS SUAS CONTAS COM O MINYSCAN HOME 9

4.1. GUIA DE OPERAÇÃO 9

5. CUIDADOS COM O MINYSCAN HOME 10

6. ESPECIFICAÇÕES 11

7. IDENTIFICANDO PROBLEMAS 12

7.1. LEITURA 12
7.1.1. Baixa Taxa de Leitura 12
7.1.2. O Leitor Parece Não Ler Código Algum 12
7.2. INSTALAÇÃO DO APLICATIVO 12

8. INFORMANDO PROBLEMAS 13

9. GARANTIA DE BALCÃO 14

1. INTRODUÇÃO

Obrigado por ter adquirido um produto da CIS Eletrônica.

O MinyScan Home é um leitor manual de documentos impressos com códigos de barras. É utilizado em aplicações que exigem a captura rápida e eficiente de informações dos boletos de pagamentos e das contas de concessionárias públicas (contas de água, luz e telefone).

A utilização de sensor especial de altíssima resolução permite a leitura de códigos de barras de alta densidade, inclusive, quando o documento está afetado por pequenas falhas na impressão.

O MinyScan Home lê documentos numa larga faixa de velocidades, possibilitando assim uma operação simples, rápida e segura.

O programa interno do MinyScan Home foi elaborado para atender as diferentes formatações de dados dos diversos softwares de home, office e/ou internet banking utilizados pagamento de contas. A configuração destes formatos é ajustada automaticamente através do Software Aplicativo que acompanha o produto, dispensando desta maneira a utilização de cartões e outras formas de configuração pelo usuário.

Este manual foi elaborado para permitir a instalação correta do leitor e do programa aplicativo e para possibilitar a perfeita operação pelo usuário no dia-a-dia.

2. APRESENTANDO O MINYSCAN HOME

2.1. Composição

- 1 leitor MinyScan Home com Interface Teclado;

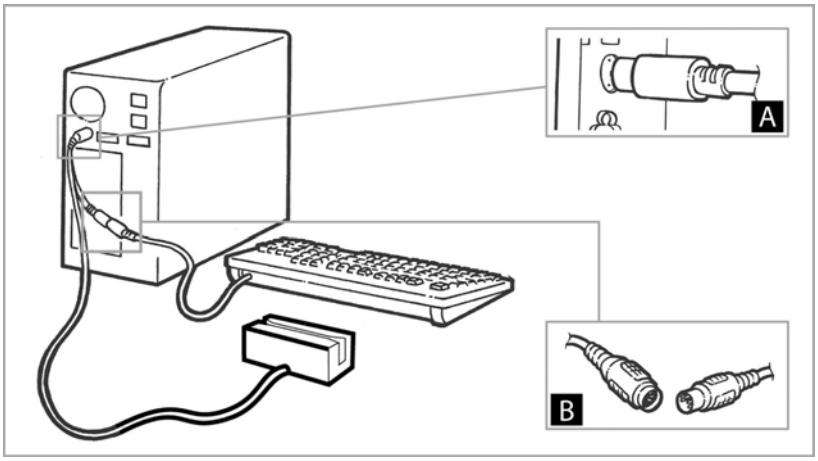
- 1 CD contendo: Software Aplicativo MinyScan Home e Manual do Usuário MinyScan Home.

3. INSTALANDO O MINYSCAN HOME

3.1. Orientação para instalação

- Acomode o MinyScan Home num lugar plano e rígido próximo ao computador;
- Não instale o leitor em locais onde haja incidência direta de raios solares.

3.2. Instalando o equipamento



3.2.1. Desligue o computador;

3.2.2. Desconecte o cabo do teclado do computador;

3.2.3. Conecte uma das saídas do cabo do leitor na mesma entrada onde estava conectado o cabo do teclado do computador A;

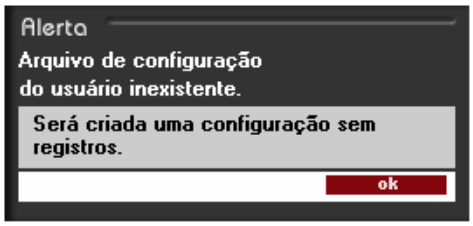
3.2.4. Encaixe a outra saída do cabo do leitor no cabo do teclado do computador B;

3.2.5. Ligue o computador e aguarde a Inicialização do Windows. Insira o mini-CD que acompanha o produto na unidade de CD-ROM de seu computador. Aguarde até que o programa contido no mini-CD seja executado.

3.3. Instalando o Aplicativo

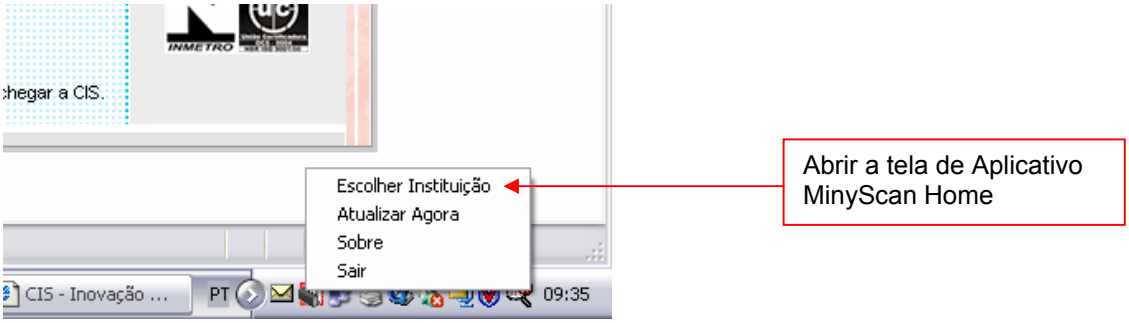
3.3.1. Para instalar o Software, dê um “click” sobre o item “Software Aplicativo” do menu de entrada e siga as instruções de instalação das telas que irão aparecer;

3.3.2. Após a instalação, aparecerá uma tela (abaixo) informando ao usuário que será criada uma configuração sem registros. Essa configuração posteriormente permitirá ao usuário criar a sua lista particular de bancos (ver. item 3.5);

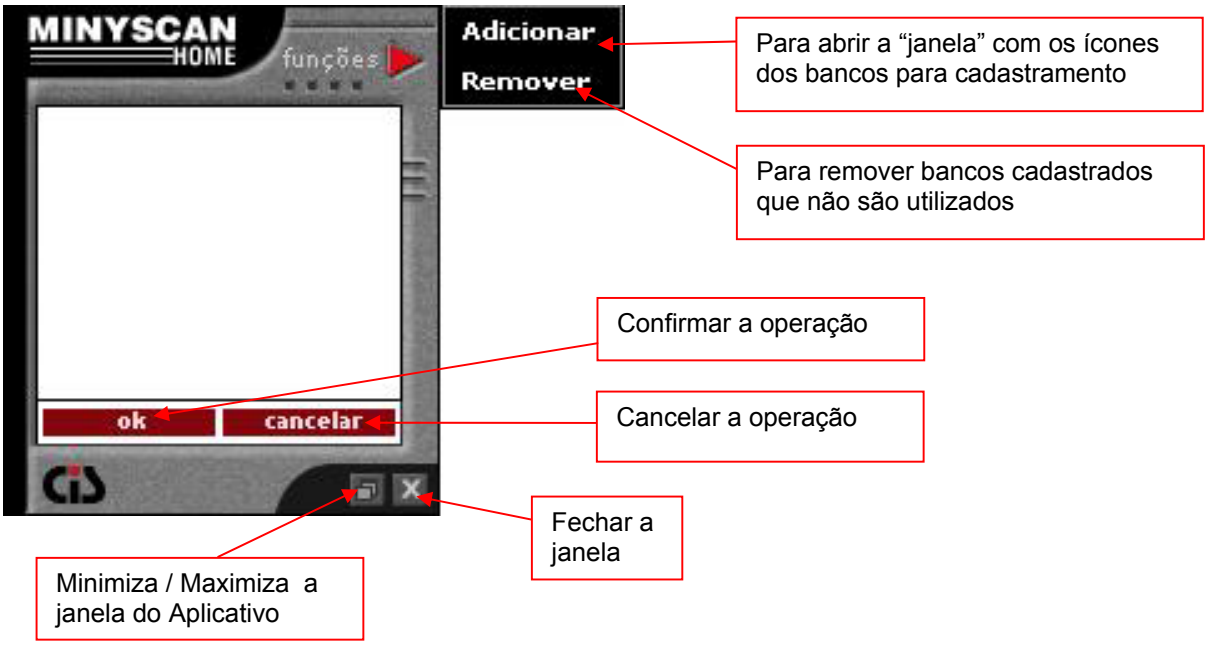


3.3.3. Durante a instalação será gerado o ícone “MinyScan Home CIS” na barra de ferramentas do menu iniciar (start). Para abri o Aplicativo posicione o cursor do mouse sobre o ícone e dê um duplo “click”;

3.3.4. Será aberta a janela abaixo. Selecione a opção “Escolher Instituição” e a tela do Aplicativo MinyScan Home será mostrada.



3.4. Apresentando o Aplicativo



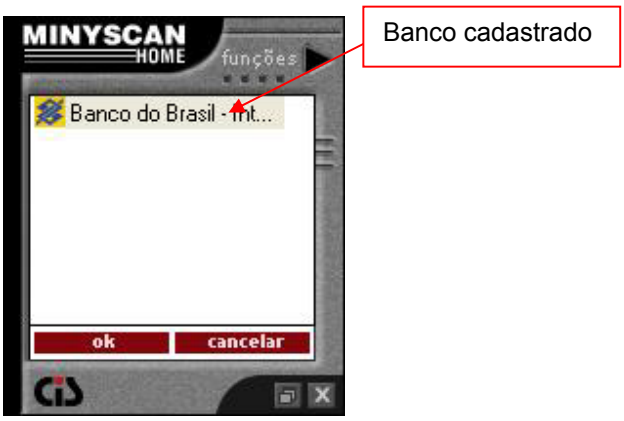
3.5. Adicionando bancos

3.5.1. Para adicionar um banco, selecione a opção “Adicionar” em “funções” da tela do Aplicativo;

3.5.2. Será aberta uma “janela” com a relação dos principais bancos cadastrados. Selecione os bancos que deseja ter na sua relação particular e clique na opção “adicionar” ou dê um duplo “click” sobre o ícone do banco desejado;

IMPORTANTE: Não é possível cadastrar um mesmo banco duas vezes.

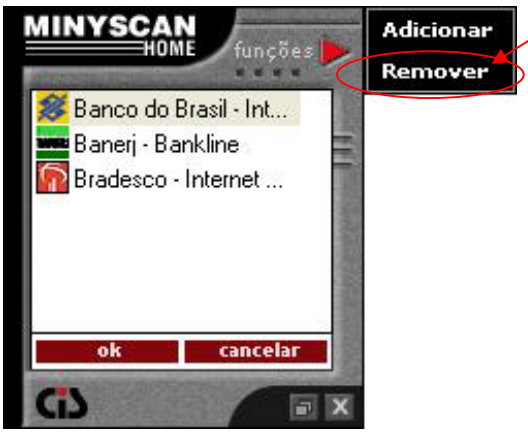
3.5.3. O banco foi cadastrado. Sempre que desejar trabalhar com o mesmo, dê um "click" sobre o seu ícone e selecione "ok" ou dê um duplo "click" sobre o ícone;



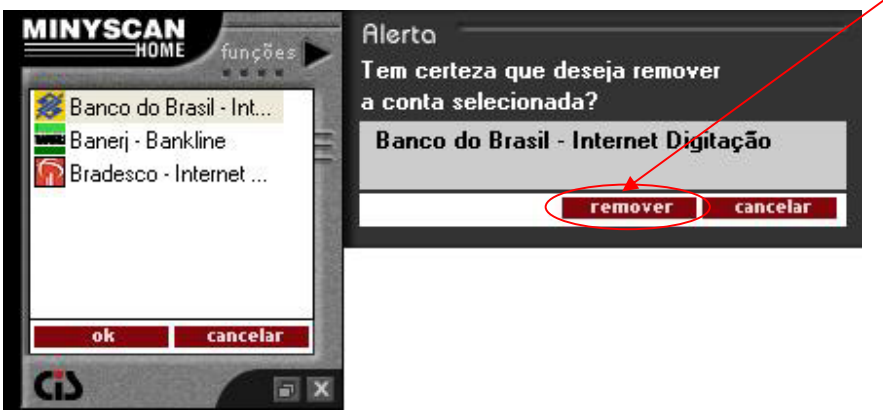
IMPORTANTE: O Aplicativo MinyScan Home tem como função converter os dados lidos do código de barras de acordo com o Software do banco que foi selecionado. Para efetuar o pagamento da suas contas utilizando o MinyScan Home será necessário primeiramente efetuar a conexão com o site do banco.

3.6. Removendo bancos

3.6.1. Para remover um banco, selecione a opção "Remover" em "funções" da tela do Aplicativo;



3.6.2. Será aberta uma tela de confirmação de remoção da conta, "click" em "Remover" para confirmar a operação.



4. PAGANDO AS SUAS CONTAS COM O MINYSCAN HOME

- Abra o Aplicativo e, a seguir, dê um duplo “click” no ícone do banco com que deseja trabalhar na sua lista de bancos cadastrados. A janela do Aplicativo será minimizada automaticamente.

Dê um duplo “click” no link do banco cadastrado.

IMPORTANTE: Uma vez escolhido, o banco permanecerá selecionado até que outro banco seja escolhido, mesmo que o computador seja desligado.

- Acesse o formulário de pagamento do site do banco e siga as instruções de operação.

4.1. Guia de Operação

4.1.1. Oriente o documento de maneira que o código impresso fique voltado para a parte frontal do leitor;

4.1.2. Segure firmemente as extremidades superiores (esquerda e direita) do documento com as mãos;

4.1.3. O documento deve ser passado pela fenda do leitor da esquerda para a direita ou vice-versa. Garanta que a borda inferior do documento esteja em contato com a base da fenda de leitura;

4.1.4. Passe uniformemente toda a extensão do documento. Não o levante antes do término da passagem;

4.1.5. Passe o documento a uma velocidade mais acelerada (tente passar o documento em menos de 1 segundo);

4.1.6. Se, após a passagem do documento, soar um “beep” e aparecer a mensagem abaixo, isto indicará a ocorrência de algum erro de leitura. Neste caso, tente passar o documento novamente seguindo as instruções de operação.

5. CUIDADOS COM O MINYSCAN HOME

- O MinyScan Home não requer nenhum cuidado especial, basta mantê-lo limpo utilizando-se um pano macio para limpar o seu exterior a fim de prevenir o acúmulo de pó e sujeira.

- Nunca utilize detergentes fortes ou limpadores a base de solventes.

- Mantenha a fenda de leitura do MinyScan Home livre de poeira ou de restos de papel. Se necessário, utilize um pincel **macio e seco** para remover poeira e restos de papel de seu interior.

- Jamais introduza qualquer objeto pontiagudo ou metálico no interior do leitor, pois isso poderá danificar o seu mecanismo.

6. ESPECIFICAÇÕES

CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICAÇÕES
Sistemas Operacionais	Windows 98, ME, 2000 e XP
Interface	Teclado
Tensão de Alimentação	5 VDC + - 5%, Regulado
Consumo	20 mA
Temperatura de Operação	5^{o} a 40^{o} C
Temperatura de Armazenagem	- 10º a + 50º C
Umidade de Operação	20% a 80% UR sem condensação
Umidade de Armazenagem	20% a 90% UR sem condensação
Velocidade de Transporte	30 cm/s a 150 cm/s
Tempo de processamento Código de Barras	0,08 s
Número máximo de caracteres lidos	60 caracteres
Número mínimo de caracteres lidos	5 caracteres
Especificação dos Códigos de Barras lidos	2 de 5 Intercalados
Peso do leitor	110 g
Dimensões (A x C x L) mm	35,3 x 93,5 x 40,5
Garantia de balcão	12 meses (item 8.0)

7. IDENTIFICANDO PROBLEMAS

Este capítulo tem por objetivo auxiliá-lo em eventuais problemas que possam ocorrer com o leitor.

Utilize o índice abaixo para determinar a seção que melhor descreva o problema que o seu leitor aparenta apresentar.

Execute os procedimentos indicados e caso o problema persista, proceda de acordo com o Item 8 - Informando Problemas.

SEÇÃO	PROBLEMA
LEITURA	▪ Baixa taxa de leitura ▪ O leitor parece não ler código nenhum
INSTALAÇÃO DO APLICATIVO	▪ O sistema de segurança do Windows não permite a instalação do Aplicativo MinyScan Home que acompanha o produto em CD.

7.1. Leitura

7.1.1. Baixa Taxa de Leitura

- Limpe a fenda de leitura.
- Verifique as condições dos documentos que estão sendo lidos. Danos na parte dos caracteres, baixa intensidade da tinta e altura de impressão fora de padrão, provocam uma redução na taxa de leitura.
- Se a taxa de leitura permanecer baixa, siga as instruções do Item 8 – Informando Problemas.

7.1.2. O Leitor Parece Não Ler Código Algum

- Verifique se o cabo de comunicação está devidamente conectado ao equipamento hospedeiro.
- Verifique se o canal de comunicação do equipamento hospedeiro está corretamente instalado e/ou configurado.
- Substitua o leitor por outra unidade que esteja funcionando. Se o novo leitor não funcionar, provavelmente o seu equipamento hospedeiro está com algum problema.

7.2. Instalação do Aplicativo

O sistema de segurança do Windows poderá bloquear a instalação do Aplicativo MinyScan Home, informando que o aplicativo trata-se do vírus “cavalo de tróia”, se isto ocorrer execute os procedimentos abaixo.

- Desinstale o Aplicativo MinyScan Home.
- Reinicie o microcomputador e desative o anti-vírus e firewall no menu iniciar (start) da barra de ferramentas do Windows.
- Instale novamente o Aplicativo MinyScan Home.
- Se o problema persistir, siga as instruções do Item 8 – Informando Problemas.

8. INFORMANDO PROBLEMAS

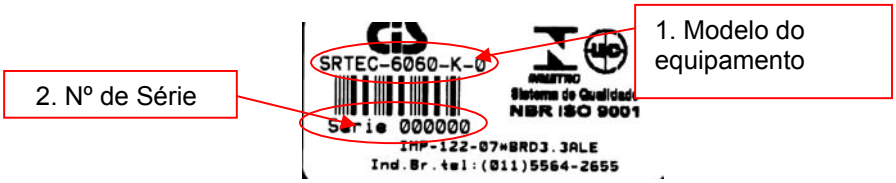
Se você está tendo dificuldades para operar adequadamente com o MinyScan Home ou se você constatou algum problema em seu equipamento, entre em contato com o nosso SAC pelo telefone (11) 5563-7022 ou por e-mail sac@cis.com.br

Porém, antes de entrar em contato, para que o atendimento seja mais eficiente, tenha à mão as seguintes informações:

1. Modelo do seu equipamento

2. Número de série do seu equipamento

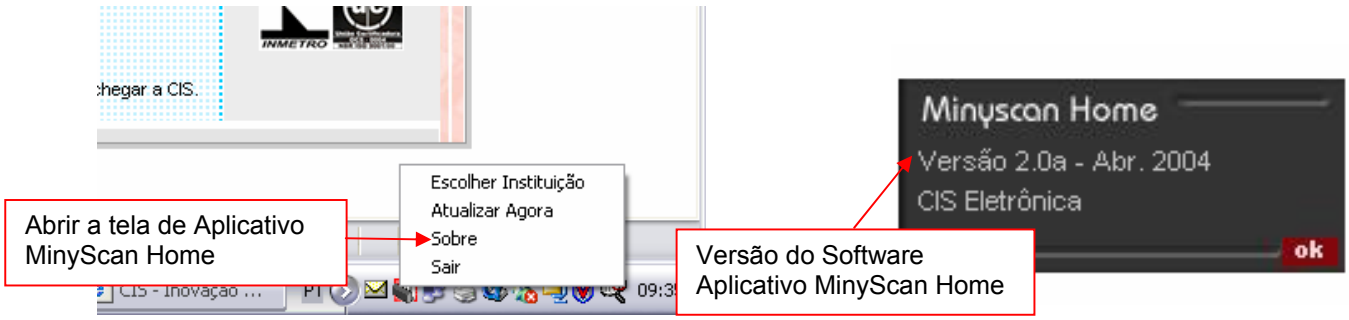
Estas informações estão disponíveis na etiqueta da parte inferior de seu leitor (ver abaixo).



3. Versão do Software Aplicativo

3.1. Para visualizar a versão do Software Aplicativo, posicione o cursor do mouse sobre o ícone “MinyScan Home” localizado na barra de ferramentas do menu iniciar (start) e dê um duplo “click”, conforme ilustrado no item 3.3.3 (Instalando o Aplicativo);

3.2. Será aberta a janela abaixo. Selecione a opção “Sobre” e a tela de versão poderá ser visualizada.



IMPORTANTE: O MinyScan Home vem configurado de fábrica de acordo com os sistemas atuais dos Bancos, sendo que, quaisquer alterações poderão comprometer o seu funcionamento, neste caso, o fabricante não se responsabiliza pelo seu não funcionamento, mas disponibiliza gratuitamente a sua atualização, desde que dentro do prazo de garantia.

9. GARANTIA DE BALCÃO

Caso o equipamento apresente algum problema que não possa ser solucionado pelo SAC, deverá ser enviado à Assistência Técnica da CIS no seguinte endereço:

CIS Eletrônica Ind. e Com. Ltda.
Rua Rishin Matsuda, 585 – Vila Santa Catarina
CEP: 04371-000 - São Paulo / SP

A garantia de balcão é de 12 meses.

Devem acompanhar o equipamento, uma cópia da **Nota Fiscal de compra** e as seguintes informações do proprietário:

- Nome
- Endereço
- Telefone

A CIS Eletrônica reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste Manual do Usuário, a qualquer momento e sem aviso prévio.